
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Tema: Reunión de seguimiento de estrategias implementadas frente a los resultados de indicadores resolución 256 de 2016 Sistema de Información para la Calidad (SIC) 2025-04-01

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD	GESTIÓN SOCIAL TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

Objetivo	Fecha: 2025-04-01			
Realizar seguimiento de estrategias priorizadas frente a los resultados de indicadores resolución 256 del 2016 Sistema de Información para la calidad- SIC.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento ()	
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Teams			
	Hora Inicio: 02:00 p.m. Hora Fin: 17:00 p.m.			
	Notas por: Martha Stella Sandoval			
Próxima Reunión: Por definir				
Quien cita: Maryerly Ardila Martinez				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 2:00 p.m se da inicio a reunión con el fin de realizar seguimiento de resultados de indicadores – resolución del 2016 Sistema de Información para la calidad (SIC) a continuación:



- 1.Relación de indicadores del dominio de seguridad de la atención.
2. Realizar revisión frente a las estrategias implementadas de acuerdo con los resultados de los indicadores del dominio de seguridad de la atención.
3. Descripción de actividades por cada asistencia técnica realizada.

1.Relación de indicadores del dominio de seguridad de la atención

En el mes de octubre 2024, se revisó el Informe de Resultados del Monitoreo de la Calidad Sistema de Información para la Calidad particularmente de los indicadores de seguridad, encontrando con una distancia a significativa el comportamiento de Bogotá con el promedio nacional especialmente en tasa de caída en el servicio de hospitalización, en el servicio de urgencias y en apoyo diagnóstico, siendo más relevante las caídas en hospitalización y urgencias, por consiguiente son los indicadores que se van a trabajar con las IPS que salgan priorizadas con el comportamiento más desfavorable.

Los datos se analizan considerando el periodo posterior post pandemia iniciando desde el 2022 hasta el 2024. El denominador no es concordante con el número de días de hospitalización considerando que la IPS registra caídas, pero no cuenta con días de hospitalización por lo anterior no se conoce el dato de donde es extraído. Se realiza definición de variables para priorización donde se define:

✓ Numero de caídas mayor o igual 20 caídas.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

IPS priorizadas en el año 2023 No se evidencia la IPS Forja se realiza revisión en REPS donde la IPS presta servicios de hospitalización domiciliaria. Centro especializado en el cuidado de heridas y ostomías en el REPS no se encuentra. Se priorizan 10 unidades donde se encuentra 3 unidades que se encuentran en el seguimiento de la vigencia 2023 las cuales son: Clínica Reina Sofia, clínica nueva el lago, clínica infantil Colsubsidio.

- ✓ Fundación Hospital de la Misericordia
- ✓ clínica Infantil Colsubsidio
- ✓ Fundación Cardio infantil Instituto de cardiología
- ✓ Clínica Reina Sofia
- ✓ Hospital universitario San Ignacio
- ✓ Hospital universitario Mayor Mederi
- ✓ HEALTH & LIFE IPS
- ✓ Unidad de servicios de salud el Tunal
- ✓ Unidad de Servicios de Salud Occidente Kennedy
- ✓ clínica Nueva El Lago

2. Realizar revisión frente a las estrategias implementadas de acuerdo con los resultados de los indicadores del dominio de seguridad de la atención.



En el monitoreo realizado de los indicadores establecidos en la Resolución 256 de 2016 del Sistema de Información de la Calidad (SIC), se identificaron alertas derivadas del reporte presentado por las instituciones.

Por tal motivo, se ha diseñado una asistencia técnica focalizada dirigida al grupo objeto que prestan servicios de hospitalización y urgencias. Dentro de los criterios para la invitación, se seleccionaron las instituciones que cumplen con al menos uno de los siguientes requisitos:

- ✓ Interés en la participación de estos espacios.
- ✓ Reporte de quejas en la base de PQRS de la Secretaría Distrital de Salud
- ✓ Resultado de las visitas de seguimiento de la Dirección de Calidad.
- ✓ Alertas derivadas del reporte de los indicadores SIC presentado por las instituciones.

De acuerdo con las estrategias de intervención, se realizaron asistencias técnicas que beneficiaron a 160 participantes con la participación de 42 IPS. Para el mes de diciembre de 2024 se realizó una asistencia técnica enfocada en la prevención y reducción de la frecuencia de caídas, beneficiando a 42 personas con la participación de 21 IPS.

En enero de 2025, se realizó una nueva asistencia técnica, esta vez orientada a la prevención y reducción de caídas en la atención a pacientes de salud mental, beneficiando a 86 personas y con la participación de 19 IPS, en esta sesión, se promovió la mejora continua mediante el aprendizaje de experiencias exitosas. En este contexto, participó la IPS Clínica Monserrat, mediante la identificación de riesgos, la implementación de barreras y defensas, así como en la gestión del riesgo identificado. Además, la Clínica Nuestra Señora de la Paz, a través de la estrategia ruta de mejora identificó un problema específico y diseñó estrategias para reducir la ocurrencia de eventos adversos relacionados con caídas. Estas



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

estrategias incluyeron actividades educativas y de sensibilización con los colaboradores, con el objetivo de mejorar la calidad de la prestación de los servicios y generar un impacto positivo mediante la implementación de ideas de cambio.

En marzo de 2025, se llevó a cabo una mesa de análisis de procesos para la prevención y reducción de caídas, así como la disminución del riesgo en la atención a pacientes con enfermedades mentales, beneficiando a 32 participantes y con la participación de 21 IPS. Esta estrategia permite fortalecimiento de las competencias de los referentes y equipos de seguridad del paciente de las IPS, para el análisis y gestión de eventos adversos e incidentes, mediante la aplicación de la metodología protocolo de Londres. Las asesorías grupales desempeñan un papel clave en este proceso, promoviendo la mejora continua a través del aprendizaje de experiencias exitosas. En este contexto, participó la IPS Hospital Universitario San Ignacio aportando su experiencia en la gestión del riesgo, la implementación de barreras de seguridad, las estrategias en unidad salud mental y el impacto de acciones implementadas.

IPS Participantes:



1. Cafam Salud
2. Campo Victoria Urbano
3. Centro de Investigaciones del Sistema Nervioso Grupo CISNE S.A.S
4. Clínica campo abierto/ clínica Eirén
5. Clínica Colsanitas
6. Clínica Colsubsidio calle 100
7. Clínica Colsubsidio Ciudad Roma
8. Clínica consorcio Emmanuel
9. Clínica del Occidente
10. Clínica Iberoamericana
11. Clínica Infantil Colsubsidio
12. Clínica Nuestra Señora De La Paz
13. Clínica Nueva el Lago
14. Clínica Reina Sofia
15. Clínica Retornar
16. Clínica Santo Tomás
17. Clínica Sebastian de Belalcázar
18. Clínica Universitaria Colombia
19. Colsubsidio Clínica 94 La Castellana
20. Corporación hospitalaria Juan Ciudad
21. Emanar C.D. S.A.S
22. Fundación Aprender A Vivir
23. Fundación Cardioinfantil – la Cardio
24. Fundación cristiana Maranatha

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small></p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

25. Fundación Hospital de la Misericordia
26. Fundar
27. Health and Life IPS
28. Hospital Militar Central
29. Hospital Universitario Clínica San Rafael
30. Hospital universitario Mayor Mederi
31. Hospital Universitario Nacional
32. Hospital Universitario San Ignacio
33. Instituto Colombiano Del Sistema Nervioso - Clínica Montserrat - Asociación Cristiana Talita Cumi
34. Los Cobos Medical Center
35. Redes médicas IPS
36. Sociedad de Cirugía de Bogotá Hospital de San José
37. Sociedad de enfermeras profesionales SEP SAS
38. Subred Integrada de Servicios De Salud Centro Oriente
39. Subred integrada de servicios de salud norte ESE
40. Subred Integrada de Servicios De Salud Sur
41. Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente
42. Versaría Psicosocial Ita

Dentro de los logros obtenidos se mencionan los siguientes:



- ✓ Fortalecer destrezas, competencias y desarrollar habilidades en todos los integrantes para prevenir y reducir la frecuencia de caídas en las instituciones
- ✓ Identificar los errores o fallas más comunes que puedes ocasionar caídas durante la atención.
- ✓ Identificar los factores contributivos que favorecen a la ocurrencia de caídas en la atención de los pacientes
- ✓ Identificar las barreras y defensas de seguridad para prevenir o mitigar las consecuencias de la aparición de caídas en las instituciones
- ✓ Identificar los mecanismos de monitoreo y medición recomendados tanto para el seguimiento a la aplicación de prácticas seguras como para la disminución de aparición de caídas en las instituciones.
- ✓ Implementar buenas prácticas (políticas, administrativas y asistenciales), que favorezcan la creación de una cultura institucional que vele por la prevención de la aparición de caídas durante el proceso de atención.
- ✓ Impulsar a la mejora continua en los prestadores de servicios de salud de Bogotá D.C. mediante la implementación de estrategias transversales, basadas en el aprendizaje organizacional y la referenciación comparativa de las mejores prácticas.
- ✓ Fortalecer las alianzas y aprendizaje colaborativo entre las IPS del Distrito, mediante la implementación de mesas de análisis, que permitan, identificar oportunidades de mejora en las instituciones, para fortalecer la seguridad del paciente.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

- ✓ Identificar buenas prácticas que puedan ser aplicadas en las diferentes instituciones, como parte de las lecciones aprendidas derivadas de las mesas de análisis.
- ✓ Herramientas para el análisis de suceso de seguridad del paciente enfocándose en los factores sistémicos y organizacionales que contribuyen al error.
- ✓ Socialización de la actualización de la metodología Protocolo de Londres donde se ha remplazado el término de errores por conceptos más neutrales como problemas en el manejo de cuidado lo que permite un enfoque más inclusivo y preciso en el análisis de casos. Análisis con los ocho factores contributivos los cuales deben estar planteados de forma concreta que permita entender lo sucedido y poder formular acciones innovadoras.

3. Descripción de actividades por cada asistencia técnica realizada.

- ❖ El 26 diciembre de 2024, se llevó a cabo la asistencia técnica para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas, beneficiando a 45 Colaboradores de IPS de Bogotá y con la participación de 23 IPS. La evaluación de satisfacción alcanzó un 99.48 %. Las IPS participantes son
 1. Los Cobos Medical Center
 2. Cafam Salud
 3. Clínica Nueva el Lago
 4. Colsubsidio Clínica 94 La Castellana
 5. Sociedad de Cirugía de Bogotá Hospital de San José
 6. Clínica Universitaria Colombia
 7. Subred integrada de servicios de salud norte ESE
 8. Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente
 9. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente
 10. Subred integrar de servicios de salud Sur
 11. Clínica Colsanitas
 12. Clínica del Occidente
 13. Clínica Iberoamericana
 14. Clínica Reina Sofía
 15. Clínica Sebastián de Belalcázar
 16. Fundación Cardio infantil – la Cardio
 17. Hospital Militar Central
 18. Hospital Universitario Clínica San Rafael
 19. Hospital Universitario Nacional
 20. Hospital Universitario San Ignacio
 21. Hospital universitario Mayor Mederi
 22. Clínica Colsubsidio Calle 100

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small></p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					



23. Hospital Militar Central

Dentro de los logros obtenidos se mencionan los siguientes:

- ✓ Fortalecer destrezas, competencias y desarrollar habilidades en todos los integrantes para prevenir y reducir la frecuencia de caídas en las instituciones
- ✓ Identificar los errores o fallas mas comunes que puedes ocasionar caídas durante la atención.
- ✓ Identificar los factores contributivos que favorecen a la ocurrencia de caídas en la atención de los pacientes
- ✓ Identificar las barreras y defensas de seguridad para prevenir o mitigar las consecuencias de la aparición de caídas en las instituciones
- ✓ Identificar los mecanismos de monitoreo y medición recomendados tanto para el seguimiento a la aplicación de prácticas seguras como para la disminución de aparición de caídas en las instituciones.
- ✓ Implementar buenas prácticas (políticas, administrativas y asistenciales), que favorezcan la creación de una cultura institucional que vele por la prevención de la aparición de caídas durante el proceso de atención.
- ❖ Así mismo, en enero 2025 se llevó a cabo una priorización para la asistencia técnica orientada a la prevención y reducción de la frecuencia de caídas en la atención de pacientes de salud mental. Se extiende una invitación a las IPS priorizadas que no participaron en esta ocasión, específicamente a la Fundación Hospital de la Misericordia y HEALTH & LIFE IPS, para que se sumen a esta iniciativa.

La asistencia técnica beneficio 79 personas y con la participación de 20 IPS. La evaluación de satisfacción alcanzó un 99.83 %. Las IPS participantes son:

1. Subred Integrada de Servicios De Salud Centro Oriente
2. Subred Integrada de Servicios De Salud Sur
3. Subred Integrada de Servicios De Salud Norte
4. Fundar
5. Clínica Nuestra Señora De La Paz
6. Clínica Campo Abierto
7. Redes Medicas
8. Instituto Colombiano Del Sistema Nervioso - Clínica Montserrat
9. Asociación Cristiana Talita Cumi
10. Consorcio Clínica Emmanuel
11. Fundación Aprender A Vivir
12. Emanar C.D. S.A.S
13. Versaría Psicosocial Ita
14. Fundación cristiana Maranatha



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

15. Cafam Salud
16. Clínica Retornar
17. Hospital Universitario San Ignacio
18. Campo Victoria Urbano
19. Clínica Santo Tomás
20. Centro de Investigaciones del Sistema Nervioso - Grupo CISNE S.A.S.

En esta asistencia técnica, se impulsa a la mejora continua a través de experiencias exitosas. Por ello, participa la IPS Clínica Monserrat, centrada en la identificación de riesgos, la implementación de barreras y defensas, así como en la gestión del riesgo identificado. Adicionalmente, la Clínica Nuestra Señora de la Paz, a través de su ruta de mejora, formuló un planteamiento de problema y diseñó estrategias para reducir la ocurrencia de eventos adversos relacionados con caídas. Estas estrategias incluyeron actividades educativas y de sensibilización con los colaboradores, con el objetivo de mejorar la calidad de la prestación de los servicios, logrando un impacto positivo mediante la implementación de ideas de cambio.

Dentro de los logros obtenidos se mencionan los siguientes:

- ✓ Fortalecer destrezas, competencias y desarrollar habilidades en todos los integrantes para prevenir y reducir la frecuencia de caídas en las instituciones en la atención en salud mental.
- ✓ Identificar los errores o fallas más comunes que puedes ocasionar caídas durante la atención en la atención en salud mental.
- ✓ Identificar los factores contributivos que favorecen a la ocurrencia de caídas en la atención de los pacientes en la atención en salud mental.
- ✓ Identificar las barreras y defensas de seguridad para prevenir o mitigar las consecuencias de la aparición de caídas en las instituciones en la atención en salud mental.
- ✓ Identificar los mecanismos de monitoreo y medición recomendados tanto para el seguimiento a la aplicación de prácticas seguras como para la disminución de aparición de caídas en las instituciones en la atención en salud mental.
- ✓ Implementar buenas prácticas (políticas, administrativas y asistenciales), que favorezcan la creación de una cultura institucional que vele por la prevención de la aparición de caídas durante el proceso de atención en la atención de salud mental.
- ✓ Impulsar a la mejora continua en los prestadores de servicios de salud de Bogotá D.C. mediante la implementación de estrategias transversales, basadas en el aprendizaje organizacional y la referenciación comparativa de las mejores prácticas.
- ❖ Adicionalmente para el mes de marzo 2025 se realizó mesa de análisis procesos para la prevención y reducción en la frecuencia de caídas y reducción el riesgo de la atención de pacientes con enfermedad mental en donde se observa participación de Fundación Hospital de la Misericordia y HEALTH & LIFE IPS. Esta estrategia permite

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

fortalecimiento de las competencias de los referentes y equipos de seguridad del paciente de las IPS, para el análisis y gestión de eventos adversos e incidentes, mediante la aplicación de la metodología protocolo de Londres, a través de asesorías grupales.



En esta asistencia técnica focalizada, se impulsa a la mejora continua a través de experiencias exitosas. Por ello, participa la IPS Hospital Universitario San Ignacio por medio de la gestión del riesgo, la implementación de barreras de seguridad, estrategias en unidad salud mental e impacto de acciones implementadas.

Se benefició 34 participantes y con la participación de 21 IPS. La evaluación de satisfacción alcanzó un 99 %. Las IPS participantes son:

1. Cafam Salud
2. Centro de Investigaciones del Sistema Nervioso Grupo CISNE S.A.S
3. Clínica campo abierto/ clínica Eirén
4. Clínica Colsubsidio Ciudad Roma
5. Clínica Colsubsidio calle 100
6. Clínica consorcio Emmanuel
7. Clínica Infantil Colsubsidio
8. Clínica nuestra señora de la paz
9. Clínica Santo Tomás
10. Clínica Universitaria Colombia
11. Corporación hospitalaria Juan Ciudad- Mederi
12. Fundación Cardio Infantil
13. Health and Life IPS
14. Hospital Universitario San Ignacio
15. Mederi
16. Psicosocial Ita
17. Redes médicas IPS
18. Sociedad de enfermeras profesionales SEP SAS
19. Subred integrada de servicios de salud Centro Oriente
20. Subred integrada de servicios de salud Norte
21. Subred integrada de servicios de salud Sur Occidente

Dentro de los logros obtenidos se mencionan los siguientes:

- ✓ Fortalecer las alianzas y aprendizaje colaborativo entre las IPS del Distrito, mediante la implementación de mesas de análisis, que permitan, identificar oportunidades de mejora en las instituciones, para fortalecer la seguridad del paciente.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

- ✓ Identificar buenas prácticas que puedan ser aplicadas en las diferentes instituciones, como parte de las lecciones aprendidas derivadas de las mesas de análisis.
- ✓ Fortalecer destrezas, competencias y desarrollar habilidades en todos los integrantes para prevenir y reducir la frecuencia de caídas en las instituciones en la atención en salud mental.
- ✓ Herramientas para el análisis de suceso de seguridad del paciente enfocándose en los factores sistémicos y organizacionales que contribuyen al error.
- ✓ Socialización de la actualización de la metodología Protocolo de Londres donde se ha remplazado el término de errores por conceptos más neutrales como problemas en el manejo de cuidado lo que permite un enfoque más inclusivo y preciso en el análisis de casos. Análisis con los ocho factores contributivos los cuales deben estar planteados de forma concreta que permita entender lo sucedido y poder formular acciones innovadoras.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con estrategias para fomentar la mejora continua para la prevención y reducción de en la frecuencia de caídas	Equipo de seguridad del paciente	Continuo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Luis Enrique Gómez Arciniegas	legomez@saludcapital.gov.co	3150028549	SCSSS-SDS	
2	Martha Stella Sandoval	mssandoval@saludcapital.gov.co	3132118255	SDS- SCSSS	
3	Maryerly Ardila Martínez	M1ardila@saludcapital.gov.co	3195802321	SDS- SCSSS	
4					



ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
------------------------	---------------------------

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Si (x)	No ()	
---------------	---------------	--

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.